

# Bestellverarbeitung auslagern

## Bestellwesen

Die Brunau-Stiftung verfügt über ein grosses Lager an Kundenprodukten, für deren Vertrieb wir zuständig sind. Die Produkte wie Bücher, Infomaterialien und anderes werden in der Regel auf der Website des Kunden angeboten und von den Kunden des Kunden online bestellt. Die Bestellungen gehen direkt in der Brunau-Stiftung ein und werden innert 24 Stunden verarbeitet (Wochenende und Ferientage ausgenommen). Zur Bestellverarbeitung gehören die Verpackung und der Versand des Produktes, die Fakturierung, Zahlungskontrolle und Buchhaltung. Auf Wunsch können auch nur Teile davon ausgelagert werden.

## ABEA – die Software für Bestellverarbeitung

Die Bestellungen werden mittels des Auftragsbearbeitungssystems von Abacus (ABEA) verarbeitet und fakturiert. ABEA ist direkt mit der Adress-

verwaltung und Buchhaltung von Abacus gekoppelt und erlaubt ein professionelles Verwalten der Debitorenadressen und offenen Posten.

## Kosten

Die Kosten für das Programm ABEA trägt die Brunau-Stiftung. Die Kunden entrichten einzig einen Beitrag für die Übernahme der Daten und Einrichten der Datenbank. Danach fallen ausschliesslich die Kosten für die Dienstleistung an.

## Bestellservice

- Produktverkauf / Bestellverarbeitung
- Ausstellen von Lieferscheinen
- Bestellfakturierung
- Verwaltung der Debitorenadressen
- Debitorenbuchhaltung inkl. Mahnwesen
- Kopplung mit Finanzbuchhaltung
- Lagerverwaltung

The screenshot displays the ABEA software interface for order processing. At the top, there is a menu bar with options like 'Auftrag', 'Position', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Extras', and 'Typ'. Below the menu, there are input fields for 'Auftrags-Nr.' (0), 'Auftrag-Art' (Auftrag), 'Liefer-Datum' (09.11.2009), 'Wochen' (46), 'Kurzname', 'Ablauf-Nr.' (10 Nur Faktura), 'Preis per' (09.11.2009), and 'Auftrag-Datum' (09.11.2009). The main area is divided into sections: 'Allgemein' (left sidebar), 'Auftragsdaten' (top right), and 'Positionen' (bottom). The 'Auftragsdaten' section includes fields for 'Kunde' (Kunden-Nr. 0), 'Fakturaort' (FAO 0, ADN 0, KH), and 'Lieferort' (LIC 0, ADN 0, KH). There are also fields for 'KPers' (0) and 'Bemerkung'. The 'Positionen' section shows a table with columns for 'Pos-Nr.' (0), 'Produkt-Nr.', 'Typ' (Leistung), 'Suchbeinh.', 'Techn. Bez.', 'bestell.', 'Preis' (0.000), 'Rabatt %' (3.000), and 'Speichern'. The interface is designed for efficient data entry and management of orders.